

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр когнитивных технологий и робототехники»
(ООО «ЦКТР»)

CropWell

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Версия 1.1 от «20» февраля 2023 г.

Москва, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения	3
1.1	Наименование Программы.....	3
1.2	Состав программных средств.....	3
1.3	Язык программирования	3
2.	Поддержание жизненного цикла программы.....	4
2.1	Назначение сопровождения Программы	4
2.2	Сервисные процессы сопровождения Программы	4
2.3	Техническая поддержка пользователей.....	5
2.4	Проведение модернизации	5
2.5	Оказание услуг по доработке	6
3.	Информация о персонале	6
3.1	Персонал, обеспечивающий работу.....	6
3.2	Персонал, обеспечивающий техническую поддержку имодернизацию	7

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Наименование Программы

CropWell предназначена для определения болезней на плодах растений, предоставления рекомендаций по излечению и создания базы данных с больными растениями, что уменьшит нагрузку на специалистов и упростит поиск лекарственных средств и методов лечения. Предназначена для поиска болезней на изображениях с предположительно зараженными плодами/растениями, представленными в виде изображений в растровом формате или в формате видео записи, составления базы данных с зараженными растениями.

Программа осуществляет следующие функции

- обработка фото и видео
- вывод рекомендаций
- сохранение данных

1.2 Состав программных средств

Для функционирования CropWell необходимы следующие минимальные требования серверной инфраструктуры

ОС семейства GNU/Linux, рекомендуется *Ubuntu 20.04*

1 CPU не менее 4 ядер, 8 потоков

16 Gb RAM

20 Gb доступного дискового пространства в директории */var/lib/docker*

Дисковое пространство для хранения томограмм и результатов расчетов программы не менее 20Gb

1.3 Язык программирования

Языками программирования являются: - *Python*

2. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

2.1 Общая информация

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения Программы и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок.

2.2 Назначение сопровождения Программы

Сопровождение Программы позволяет:

- обеспечить гарантию корректного функционирования Программы и дальнейшего развития ее функционала.

2.3 Сервисные процессы сопровождения Программы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Программы включены следующие сервисные процессы:

- обеспечение Заказчика новыми версиями Программы по мере их появления;
- обеспечение Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с Программой.

2.4 Проведение модернизации

Проведение модификации Программы в связи с совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых Программой, а также по заявкам Заказчика с выпуском новых версий Программы, полученных в результате модификации, и предоставление Заказчику возможности использования новых версий Программы, полученных в результате модификации. В рамках модификации Программы оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании Программы;
 - модификация Программы;
 - исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
 - предоставление Заказчику новых версий Программы, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок.
-
- устранение неисправностей;
 - разработка новых функций;
 - оптимизация производительности.

2.5 Оказание услуг по доработке

В случае заинтересованности Заказчика в расширении функциональности его версии системы, представитель Заказчика направляет свои пожелания в адрес разработчика программы. Далее все пожелания согласовываются между Исполнителем и Заказчиком, также обговариваются сроки работ.

Перечень Услуг (работ) по модернизации Программы включает в себя:

- доработка функционала и корректировка Программы
- модернизация функциональных модулей Программы
- разработка дополнительной функциональности Программы по запросам и предложениям Заказчика
- исправления не критичных ошибок, связанных с неудобством использования программы, но не влияющих на ее работоспособность.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

3.1 Персонал, обеспечивающий работу

Пользователи Программы должны:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- знать свои должностные обязанности;
- ознакомиться с руководством пользователя программы.

3.2 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Программы;
- знание особенностей работы с Программой;
- знание языков программирования: Python;

Создание, изменения, модернизация CropWell выполнялись и осуществляются силами специалистов ООО «ЦКТР». Коллектив разработчиков обладает необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.